

Présent partout dans le monde, Stream fait partie du groupe Convergys, un des leaders des services clients. Nos collaborateurs renseignent, dépannent, et fidélisent les clients. Ce support est réalisé par téléphone, e-mail, chat, Internet etc.

Nous recrutons à ANGERS :

DES TECHNICIENS SUPPORT/HOT LINERS H/F

Pour le compte d'un grand opérateur de télécommunications, vous assurez le support téléphonique auprès des utilisateurs d'internet ADSL (offre internet/téléphone fixe/TV/Téléphone mobile) : installation et configuration des kits ; problèmes de connexion; paramétrage et configuration; accompagnement à l'utilisation des applications.

Vous avez des compétences informatiques acquises en autodidacte ou au cours d'une formation générale. Vous maîtrisez les applications et outils liés à internet.

Pédagogue et doté d'une bonne résistance au stress, vous avez le souci constant du service client et faites preuve de grandes qualités relationnelles. Vous maîtrisez parfaitement le français, à l'oral comme à l'écrit.

Une formation sur nos produits et sur nos procédures internes vous permettra de vous intégrer rapidement aux équipes en place.

Plusieurs postes sont à pourvoir. Formation à temps complet

Contrat : CDD de 7 mois renouvelable

Support ouvert du lundi au samedi :

- **Temps plein** (37h30 mn par semaine) > répartis du Lundi au Samedi entre 8h et 22h

Lieu de travail : Angers (49)

Salaire : 1541,90 euros mensuel brut (base temps plein) + primes

Date de démarrage : 26 février 2018

Merci d'adresser votre candidature à Stream International via l'adresse e-mail : france.recrutement@convergys.com ou sur https://convergys.wd1.myworkdayjobs.com/external_france, puis cliquez sur Technicien Support H/F - TATHS puis sur POSTULER.